

S-Nova Nord-Ostsee Vermittlungsagentur GmbH

Datenschutzhinweise

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir diese verarbeiten. Wir teilen Ihnen ebenfalls mit, welche Rechte Ihnen nach den geltenden Datenschutzbestimmungen zustehen und an wen Sie sich wenden können.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche Stelle ist die S-Nova Nord-Ostsee Vermittlungsagentur GmbH (im Folgenden: S-Nova) ein Finanzdienstleistungsunternehmen der Nord Ostsee-Sparkasse:

S-Nova Nord-Ostsee Vermittlungsagentur GmbH
Südergraben 8-14
24937 Flensburg
Telefon: 0461-1500-5555
FAX: 0461-1500-777061
service@s-nova.de

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Schutz Ihrer Daten durch Ihre S-Nova können Sie sich jederzeit auch an den Datenschutzbeauftragten Ihrer S-Nova wenden:

Datenschutzbeauftragter
Südergraben 8-14
24937 Flensburg
Deutschland
datenschutz@s-nova.de

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Dritten, z.B. der Nord-Ostsee Sparkasse erhalten, wenn dies zur Ausführung eines Auftrags, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung zulässig ist. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Folgende personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir:

- Persönliche Identifikationsangaben: z.B. Name, Vorname, Adresse, Geburtstag und -ort, Kontaktdaten
- Auftragsdaten: Diese sind abhängig von der Zielsetzung des gewünschten Versicherungsschutzes, z.B. bei Sachversicherungen Angaben zur Immobilie (Objektart, Größe, Anschrift, Baujahr), Wert und Art des Hausrates, Daten zu Maschinen und Kraftfahrzeugen.
- Bei Haftpflichtversicherungen z.B. Daten zu Haushaltsangehörigen, Betriebsumsätze und Mitarbeitern sowie des ausgeübten Gewerbes.
- Bei Personenversicherungen z.B. Daten zum ausgeübten Beruf, Einkommen, Gesundheitsfragen, Daten von weiteren zu versichernden Personen und/oder Begünstigten im Versicherungsfall.
- Produktdaten (konkretes Versicherungsprodukt)

3. Wofür (Zweck) und aufgrund welcher Rechtsgrundlage nutzen wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gem. Art.6 Abs.1 Buchst. b DSGVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Vermittlung von Versicherungsgeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung der S-Nova erforderlichen Tätigkeiten. Wir nutzen die Daten, um den Antrag zu dem von Ihnen mit dem Versicherungsunternehmen oder sonstigen Partner gewünschten Vertragsabschluss zu führen und Sie bei der Vertragserfüllung im Leistungsfall zu unterstützen bzw. die gewünschte Dienstleistung erbringen zu können. Der jeweilige Zweck der Datenverarbeitung richtet sich vor allem nach der gewünschten Dienstleistung.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung gem. Art.6 Abs.1 Buchst. f DSGVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der S-Nova;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit sowie zur Sicherstellung des Hausrechts.

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 Buchst. a DSGVO

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wir verwenden eine standardisierte Einwilligungserklärung, um individuelle und möglichst passgenaue Beratung, Betreuung und Information über Produkte und Aktionen zu ermöglichen.

Sollten Sie diese Einwilligung nicht erteilen, ist es uns trotzdem möglich, unsere vertraglichen Leistungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage für die entsprechende Datenverarbeitung ist dann die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (s. Ziffer 3.1 dieser Datenschutzhinweise). Ebenso können wir ohne diese Einwilligung in gewissen Fällen noch einfache Datenverarbeitungen vornehmen, um jenseits des Vertrags Ihre Daten zu verarbeiten (s. dazu Ziffer 3.2 dieser Datenschutzhinweise).

3.4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben gem. Art.6 Abs.1 Buchst. c DSGVO oder im öffentlichen Interesse gem. Art.6 Abs.1 Buchst. e DSGVO

Die Nutzung Ihrer Daten ist darüber hinaus auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich und zulässig, etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten gegenüber öffentlichen Stellen oder zur Vorlage bei Aufsichtsbehörden.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der S-Nova erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art.28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Versicherungsleistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Außerhalb der S-Nova können wir Ihre Daten weitergeben aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen z.B. an Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten nutzen wir grundsätzlich nur so lange, wie wir sie zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen. Danach werden sie regelmäßig gelöscht. Eine weitergehende Aufbewahrung Ihrer Daten ist jedoch darüber hinaus möglich, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben – dies können z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen sein- erforderlich ist oder Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet grundsätzlich nicht statt.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art.15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art.16 DSGVO, das Recht auf **Lösung** nach Art.17 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art.20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art.77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG).

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Ar.22 DSGVO. Sollte wir diese Verfahren Ihnen gegenüber einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.